

Por deseo de la Dirección, el Responsable de Calidad ha establecido e implantado un Sistema de la Calidad basándose en los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 "Sistemas de la Calidad. Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos", para las actividades de **“Manipulado, envasado y venta al por mayor de Productos Hortofrutícolas”**

Nuestra misión es proporcionar a nuestros **CLIENTES** los mejores Productos y Servicios.

Para asegurar el futuro de nuestra compañía y añadirle valor, nuestro objetivo es ser reconocidos por nuestros clientes como **SU PRINCIPAL PROVEEDOR EN NUESTRA GAMA DE PRODUCTOS**

**Para conseguir este objetivo nos comprometemos a:**

- Suministrar dichos **PRODUCTOS** conforme a las necesidades de nuestros clientes.
- Cumplimiento de los requisitos, explícitos e implícitos, de los clientes consolidando la confianza en LORENZO IZQUIERDO, S.L.
- Garantizar los **NIVELES DE SEGURIDAD** de los productos alimentarios.
- Proporcionar a nuestros **CLIENTES** la mejor disponibilidad a **PRECIOS COMPETITIVOS**.
- Respetar los compromisos de **PLAZOS DE ENTREGA** fijados
- **CONOCIMIENTO** y tratamiento de las necesidades de nuestras partes interesadas
- Adaptarnos a la evolución / tendencias del mercado (Clientes)
- Gestión y control eficaz de los **PROCESOS** y mejora continua de los mismos.
- Asignación eficaz de **FUNCIONES, RECURSOS Y RESPONSABILIDADES**.
- Concienciación, **FORMACIÓN Y MOTIVACIÓN DEL PERSONAL** de la Compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de la Calidad y sobre su implicación en el cumplimiento de las expectativas de los clientes.
- Mantener nuestro **SISTEMA DE CALIDAD** basado en la norma ISO 9001:2015 y en el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que son de nuestra aplicación.

La **EJECUCION** y **SEGUIMIENTO** de estos objetivos estará asegurado por la DIRECCION y el departamento de CALIDAD de **LORENZO IZQUIERDO, S.L.** La política de calidad de LORENZO IZQUIERDO, S.L. ha sido difundida a todos los niveles en la empresa, es conocida por todas las partes interesadas y existe un firme compromiso de la dirección para su aplicación y revisión periódica.